

Отчет о результатах НОК ДО в Малокарачаевском муниципальном районе.

1. Общие вопросы

	Результаты независимой оценки ДОО, средние баллы, выставленные родителями / законными представителями					
	Средние баллы по муниципалитету		Итоговые результаты, баллы			Доля ДОО со ср. баллом ≥ 3 , %
	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД №7 ОДУВАНЧИК	мин.	макс.	сред.	
1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается
а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?	4.63	4.57	4.57	4.63	4.60	100
б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ ?	4.63	4.83	4.63	4.83	4.73	100
2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается
а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации,	3.18	4.22	3.18	4.22	3.70	100

размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»?						
б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ?	3.19	4.13	3.19	4.13	3.66	100
Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?	4.96	4.91	4.91	4.96	4.94	100
4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ ?	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается
а. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для ИНВАЛИДОВ в организации?	0	0	0	0	0.00	0
а. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном	5	4.91	4.91	5	4.96	100

обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?						
б. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?	5	4.96	4.96	5	4.98	100
б. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается
а. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?	1.06	0	1.06	1.06	0.53	0
7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?	5	4.91	4.91	5	4.96	100
8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?	5	4.96	4.96	5	4.98	100
9. Насколько Вы готовы	5	5	5	5	5.00	100

рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)						
Итого	3.03	3.09	1.06	5	3.92	83

2. Оценка качества образовательной деятельности

	Результаты независимой оценки ДОО, средние баллы, выставленные родителями / законными представителями											
	Степень вовлеченности родителей/законных представителей						Степень удовлетворенности родителей/законных представителей					
	Средние баллы по муниципалитету		Итоговые результаты, баллы			Доля ДОО со ср. баллом ≥ 3 , %	Средние баллы по муниципалитету		Итоговые результаты, баллы			Доля ДОО со ср. баллом ≥ 3 , %
	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД №7 ОДУВАНЧИК	мин.	макс.	сред.		МКДОУ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	МКДОУ ДЕТСКИЙ САД №7 ОДУВАНЧИК	мин.	макс.	сред.	
1. Образовательные ориентиры	4.93	4.83	4.83	4.93	4.88	100	4.83	4.96	4.83	4.96	4.90	100
2. Образовательная программа	4.99	4.96	4.96	4.99	4.98	100	4.9	4.87	4.87	4.9	4.89	100
3. Содержание образовательной деятельности	4.99	5	4.99	5	5.00	100	4.94	5	4.94	5	4.97	100
4. Образовательный процесс	4.96	5	4.96	5	4.98	100	4.88	4.91	4.88	4.91	4.90	100
5. Образовательные условия	4.9	4.78	4.78	4.9	4.84	100	4.9	4.87	4.87	4.9	4.89	100
6. Условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и инвалидами	0.31	1.52	0.31	1.52	0.92	0	1.25	1.57	1.25	1.57	1.41	0
7. Взаимодействие с родителями	4.96	4.91	4.91	4.96	4.94	100	4.81	4.87	4.81	4.87	4.84	100
8. Здоровье, безопасность и повседневный уход	5	4.87	4.87	5	4.94	100	4.96	4.91	4.91	4.96	4.94	100
9. Управление и развитие	4.95	4.91	4.91	4.95	4.93	100	4.8	4.91	4.8	4.91	4.86	100
Итого	4.44	4.53	0.31	5	4.49	89	4.47	4.54	1.25	5	4.51	89